

Er wordt alles aan gedaan om jouw bestelling naar tevredenheid uit te voeren.

Mocht je toch af willen zien van jouw aankoop, kan dat binnen 14 dagen na aankoop. Dit is de zogenaamde afkoelingsperiode.

Deze periode gaat in op de dag dat het pakket door of namens jou in ontvangst is genomen.

Voor retourzending dien je vooraf contact op te nemen met Kado24 via info@kado24.nl. Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

- Je mag het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

- De verpakking en toebehoren moeten (indien redelijkerwijs mogelijk) in nieuwstaat blijven.

- Kado24 behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het product gebruikt of beschadigd is.

Artikelen uit de koopjeshoek en afgeprijsde artikelen kunnen niet teruggestuurd worden.

- De klant vult het herroepingsformulier in en stuurt dit mee met de retourzending.

- De klant is verantwoordelijk voor deugdelijke verzending van het pakket. Kado24 zal pas overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag zodra het product in goede orde is ontvangen.

- De kosten van retourzending zijn voor de klant.